

Regulamin sklepu

Właścicielem księgarni internetowej jest Media Rodzina Sp. z o.o., ul. Pasięka 24, 61-657 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII KRS, pod numerem KRS 0000014915, NIP 778-00-43-660, numer rejestrowy BDO: 000116687.

Księgarnia internetowa, dostępna pod adresem www.mediarodzina.pl oraz www.mediarodzina.com.pl, oferuje do sprzedaży tytuły wydane nakładem wydawnictw: Media Rodzina, Poradnia K., Szafa, Niebieska studnia, Pogotowie Kazikowe, Driada.

1. Ceny książek i innych produktów w sklepie internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Do wartości zamówionych książek dostarczanych za pomocą pośredników doliczane są koszty wysyłki:
 - kurier DPD na terenie Polski – 12 zł,
 - kurier DPD za pobraniem – 16 złotych,
 - Poczta Polska – 12 złotych,
 - InPost Paczkomaty – 10 złotych.Możliwy jest także odbiór osobisty (bez dodatkowych kosztów).
3. Zwolnienie z kosztów wysyłki następuje, gdy wartość zamówienia przekracza 100 zł (tylko na terenie Polski).
4. Koszty przesyłki zagranicznej:
 - EUROPA: poczta zwykła – 54 zł, poczta lotnicza – 62 zł,
 - AMERYKA PÓŁNOCNA I AFRYKA: poczta lotnicza – 78 zł,
 - AMERYKA POŁUDNIOWA i AZJA: poczta lotnicza – 85 zł,
 - AUSTRALIA I OCEANIA – 99 zł.
5. Potwierdzone zamówienia wysyłamy następnego dnia roboczego. W przypadku zamówień z przedpłatą na konto, zamówienia są wysyłane po otrzymaniu wpłaty. Paczki na terenie Polski wysyłamy kurierem DPD (czas oczekiwania: 1–2 dni robocze, dostarczenie w godzinach 8–21). Paczki zagraniczne dostarcza Poczta Polska wg własnego regulaminu usług.
6. Zamówienia realizujemy w cenach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.
7. Z momentem wydania towaru przewoźnikowi klient ma prawo rozporządzać towarem jak właściciel.
9. Wydawnictwo ma obowiązek dostarczenia produktów bez wad.
10. W przypadku wystąpienia potrzeby reklamacji, należy je składać:
 - na adres e-mail: handlowy@mediarodzina.pl,
 - listownie na adres: Media Rodzina, ul. Pasięka 24, 61-657 Poznań,
 - telefonicznie: 61 827-08-63.W opisie reklamacji klient zamieszcza poniższe informacje – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę: informacja i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności/wady; żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz dane kontaktowe składającego reklamację.

- a) Towar z wadami lub uszkodzony podczas transportu zostanie wymieniony na pełnowartościowy na koszt wydawnictwa. Klient zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na koszt Sprzedawcy na wskazany przez niego adres. Jeśli nie istnieje możliwość wymiany, gwarantujemy zwrot pieniędzy.
- b) W przypadku reklamacji Klient przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu rozpatrzenia reklamacji.
- c) Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania.

11. Klient ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Warunkiem jest odesłanie książek w nienaruszonym stanie, w przypadku pozycji z dołączonymi nagraniami – w folii ochronnej. Konieczne jest też dołączenie dowodu zakupu (paragon, faktura VAT). Pieniądze za zwrócone książki zostaną przekazane na adres klienta lub na wskazane konto bankowe.

12. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

13. Przy zakupie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym klient otrzyma potwierdzenie zakupu drogą mailową lub w przesyłce z innymi zamówionymi, materialnymi produktami.

14. Warunki sprzedaży dla firm nie obowiązują klientów indywidualnych i odwrotnie.

15. Złożenie zamówienia w naszej księgarni wysyłkowej jest jednoznaczne z akceptacją ww. warunków sprzedaży, a składający zamówienie jest świadomy obowiązku zapłaty, które to zamówienie pociąga za sobą.

Reklamacje i zwroty

1. W przypadku wystąpienia potrzeby reklamacji, należy je składać:

- na adres e-mail: handlowy@mediarodzina.pl,
- listownie na adres: Media Rodzina, ul. Pasieka 24, 61-657 Poznań,
- telefonicznie: 61 827-08-63.

W opisie reklamacji klient zamieszcza poniższe informacje – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę:

- informacja i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności/wady;

– żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży;

oraz

- danych kontaktowych składającego reklamację. Towar z wadami lub uszkodzony podczas transportu zostanie wymieniony na pełnowartościowy na koszt wydawnictwa. Klient zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na koszt Sprzedawcy na wskazany przez niego adres. Jeśli nie istnieje możliwość wymiany, gwarantujemy zwrot pieniędzy.

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania.

2. Klient ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Warunkiem jest odesłanie książek w nienaruszonym stanie, w przypadku pozycji z dołączonymi nagraniami – w folii ochronnej. Konieczne jest też

dołączenie dowodu zakupu (paragon, faktura VAT). Pieniądze za zwrócone książki zostaną przekazane na adres klienta lub na wskazane konto bankowe.

3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia do umowy.

4. Przy zakupie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym klient otrzyma potwierdzenie zakupu drogą mailową lub w przesyłce z innymi zamówionymi, materialnymi produktami.

Ważne informacje

Czas realizacji zamówienia

1. Potwierdzone zamówienia wysyłamy następnego dnia roboczego.
2. W przypadku zamówień z przedpłatą na konto, zamówienia są wysyłane po otrzymaniu wpłaty.
3. Paczki na terenie Polski wysyłamy kurierem DPD (czas oczekiwania: 1–2 dni robocze, dostarczenie w godzinach 8–21).
4. Paczki zagraniczne dostarcza Poczta Polska wg własnego regulaminu usług.

Koszty dostawy

Wysyłka książek kupionych w księgarni internetowej Media Rodzina odbywa się za pośrednictwem firmy DPD (kurier na terenie kraju), a także Poczty Polskiej (przesyłka za granicę).

1. Do wartości zamówionych książek dostarczanych kurierem DPD na terenie Polski doliczamy 12 zł kosztów wysyłki. Przy opcji wysyłki "za pobraniem" stawka wynosi 16 zł. Koszt wysyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej wynosi 12 zł. Koszt wysyłki do paczkomatu InPost wynosi 10 zł.

2. Zwolnienie z kosztów wysyłki następuje, gdy wartość zamówienia przekracza 100 zł (tylko na terenie Polski).

3. Koszty przesyłki zagranicznej:

EUROPA: - poczta zwykła – 54 zł, poczta lotnicza – 62 zł,
AMERYKA PÓŁNOCNA I AFRYKA: poczta lotnicza – 78 zł,
AMERYKA POŁUDNIOWA i AZJA: poczta lotnicza – 85 zł,
AUSTRALIA I OCEANIA – 99 zł.

W przypadku wysyłek zagranicznych nie jest możliwa płatność przy odbiorze paczki.

Akceptowane formy płatności

Klienci kupujący w księgarni internetowej Media Rodzina mogą skorzystać z następujących form płatności:

1. Przelewem bankowym,
2. Przelewem przy pomocy systemu Przelewy 24,
4. Przy odbiorze przesyłki.